

# Правила по программе помощь на дороге «Ассистанс+» от 26.02.2020.

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО "ГарантАвтоКом" (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО "ГарантАвтоКом" на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг по Программе Помощь на дороге «Ассистанс+» (Далее «Программа»)

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:
- **Автомобиль** - легковой автомобиль полной массой до 3,5 тонн, участвующий в Программе согласно настоящему Договору.
  - **Агент** - Юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющий от имени Компании поиск Клиентов и подключающий Клиентов к Программам Компании.
  - **Акцепт** – законное подключение Клиента к Программе и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.
  - **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
  - **Доверенное лицо** – представитель Клиента, указанный Клиентом, при обращении в Компанию и имеющий право от имени Клиента обращаться за услугами Компании, входящими в Программу.
  - **Дороги Российской Федерации** - расположенные на территории Российской Федерации, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
  - **Клиент** - Физическое лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, обслуживаемым по Программе согласно настоящему Договору. При обращении Клиента к Компании за оказанием Услуг, он должен назвать Компании по Телефонному номеру Контакт-центра свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактный номер телефона), а впоследствии при оказании Услуг — предъявить представителю Компании документы, подтверждающие право Клиента на управление Автомобилем.
  - **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом».
  - **Контакт-центр** - Служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру 8-800-550-55-86.
  - **Партнеры** - Организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несет Компания.
  - **Провайдер услуги помощи на дороге** - Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб» (127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.48, корп.3, телефон 8-800-234-95-06).
  - **Программа** – комплекс услуг, оказываемых Компанией Клиенту в рамках реализации программы «Помощь на дороге», самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором.
  - **Регистрация** - Действия, совершаемые Агентом по передаче данных, относящихся к Клиенту Компании, в результате чего Клиент получает право на получение Услуг в отношении Автомобиля в рамках Программы.
  - **Срок действия Программы** – с 6 (шести) до 24 (двадцати четырех) календарных месяца с интервалом в 1 (один) месяц с даты оплаты присоединения к Программе, в течение которых Компания оказывает Услуги конкретному Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия программы для данного конкретного Клиента.
  - **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором.
  - **Тип Программы** – разновидность Программы с уникальным наполнением перечня услуг, оказываемых Компанией Клиенту.
  - **Телефонный номер** - Телефонные номера Контакт-Центра Компании – 8-800-550-55-86, по которым Клиент может связаться с Контакт-центром Компании.
  - **Услуги** - услуги, оказываемые Компанией и Партнерами Компании Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором, в рамках Типа Программы.
- 1.2. Компания на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией действует на территории Российской Федерации, либо на национальных территориях стран Европы, указанных в настоящем Договоре; услуги эвакуации или техпомощи в рамках Программы, а зависимости от Типа Программы, Клиенту будут оказаны в городах, перечень которых указан в настоящем Договоре, а также на удалении до 100 (ста) км от административных границ этих городов, либо на национальных территориях стран Европы, указанных в настоящем Договоре.
- 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного подключения Клиента к Программе и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно подключенное к Программе и внесшее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММ.

2.1. В соответствии с Договором Компания обязуется, на условиях настоящей Оферты, по заданию Клиента, оказать ему услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Клиент обязуется, на условиях настоящей Оферты, оплатить эти услуги.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы по вопросам оказания услуги: 8- 800-234-95-06.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы по вопросам, связанным с договорными отношениями: 8-800-550-55-86.

2.2. В рамках наполнения Программы Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

УСЛУГИ <sup>1</sup>	Программа Помощь на дороге “Ассистанс+”
Консультации автомехаников по телефону	+
Юридические консультации по телефону	+
Техпомощь при ДТП	+
Вскрытие двери автомобиля	+
Запуск двигателя (подзарядка АКБ)	+
Замена поврежденных колес	+
Подвоз топлива	+
Эвакуация ДТП/поломка	+
Такси в день эвакуации (лимит до 1500 руб. на случай)	+
Бесплатная зона обслуживания (расстояние от административных границ городов Обслуживания)	<b>100 км</b>

### Описание услуг

2.3. **Техническая консультация по телефону:** в рамках услуги доступны консультации по вопросам:

2.3.1. Эксплуатации Автомобиля;

2.3.2. Устранения возникших неисправностей Автомобиля.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

2.4. **Юридическая консультация по телефону:** в рамках услуги доступны консультации по вопросам:

2.4.1. Приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.4.2. Отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.4.3. Связанным с прохождением государственного технического осмотра автомобиля;

2.4.4. По иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Количество обращений за данной Услугой неограниченно.

2.5. **Техническая помощь при ДТП и поломке:**

2.5.1. **Запуск двигателя.** В случае если Автомобиль не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи представитель Принципала направляет автомобиль технической помощи для проведения мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению.

Территория бесплатного оказания услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 9 настоящего Договора, а также на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

<sup>1</sup> Провайдер услуг помощи на дороге ООО «Русский АвтоМотоКлуб», 127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.48, корп.3, телефон 8(800) 234-95-06

**2.5.2. Подвоз топлива.** В случае, если Автомобиль не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливном баке автомобиля, то представитель ПРИНЦИПАЛА направляет автомобиль технической помощи, для организации подвоза к автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 литров необходимой Клиенту марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению.

Территория бесплатного оказания Услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 9 настоящего Договора, а также на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД).

Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Стоимость переданного ПРИНЦИПАЛОМ или партнером ПРИНЦИПАЛА Клиенту топлива оплачивается Клиентом ПРИНЦИПАЛУ или партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

**2.5.3. Замена поврежденных колес.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то представитель ПРИНЦИПАЛА вызывает автомобиль технической помощи для организации замены колес Автомобиля Клиента, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка Автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость стороннего шиномонтажа оплачивает Клиент самостоятельно). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом.

Территория бесплатного оказания Услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 9 настоящего Договора, а также на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

#### **2.5.4. Вскрытие двери Автомобиля.**

Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля, ПРИНЦИПАЛ должен организовать выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля.

Территория бесплатного оказания Услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 9 настоящего Договора, а также на расстоянии 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Клиент обязан предъявить сотруднику ПРИНЦИПАЛА или партнеру ПРИНЦИПАЛА документы о праве владения Автомобилем. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения осуществляются за дополнительную плату и только при наличии технической возможности.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

**2.6. Эвакуация при ДТП и поломке:** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки Автомобиль не может начать или продолжить с места ДТП/поломки движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов Автомобиля, ПРИНЦИПАЛ должен организовать эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом.

Территория бесплатного оказания Услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 9 настоящего Договора, а также на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД).

Если расстояние от административной границы города(г. Москва – от МКАД) до местонахождения указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте оказания услуги. В случае, если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу с использованием специального транспорта (иного чем эвакуатор и/или манипулятор с короткой стрелой), данная услуга оказывается ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности соответствующей технической возможности и стоимость услуг по возвращению Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу, оплачивается Клиентом дополнительно наличными на месте оказания услуги.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

**2.7. Транспортировка водителя / пассажиров (такси):** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) Автомобиль Клиента эвакуируется ПРИНЦИПАЛОМ, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается ПРИНЦИПАЛОМ самостоятельно. Лимит - 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек на каждое предоставление данной услуги. В случае превышения лимита в 1500 (одну тысячу пятьсот) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги.

**2.8. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения типов Программ, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения или распоряжения данным Автомобилем.**

**2.9. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программ, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу или здоровью.**

**2.10. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но,**

не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании

2.11. Условия, при которых Клиенту не предоставляется обслуживание по Программам:

2.11.1. Обслуживание по Программе не предоставляется, в случае если неисправность произошла по следующей причине:

- форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
- участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждения перевозимым Автомобилем грузом.

2.11.2. Обслуживание по Программе также не предоставляется в следующих случаях:

- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем.
- если неисправность Автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения и данный факт подтвержден медицинской экспертизой;
- отсутствия у Клиента на месте оказания услуг Компанией или Партнером Компании документов о праве владения или законного управления Автомобилем.

2.11.3. Действие Программ также не распространяется на случаи причинения ущерба грузу, личным вещам и перевозимым на автомобиле товарам, а также косвенный ущерб (потери в доходах или денежные потери), которые являются следствием данных случаев.

2.11.4. В рамках Программ не предусмотрено возмещение возникших у получателя услуги расходов, если на это не было получено согласия Компании.

2.12. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программ, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.13. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Автомобиля). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем Акцепта данного Договора-оферты при подключении к Программе и внесении 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента Подключения Клиента к Программе и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают с 00 часов 00 минут со следующего дня за днем оплаты присоединения к Программе.

3.4. Действие Договора заканчивается в 00 часов 00 минут дня суток, следующих за последними сутками оплаченного Клиентом при присоединении срока действия Программы. После окончания срока действия договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. Досрочное прекращение Договора любой из Сторон предусматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.1. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора сумма, подлежащая возврату Клиенту, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

3.5.2. По вопросу досрочного расторжения Договора Клиенту необходимо обратиться на горячую линию Компании по номеру 8-800-550-55-86.

3.5.3. Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных Программой в случаях: Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, введения военного положения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

- Один раз изменить Автомобиль, обслуживаемый в рамках настоящего Договора с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных об измененном Автомобиле осуществляется Клиентом по телефону Компании 8-800-550-55-86 с сообщением Клиентом своего ФИО. Услуги в отношении измененного Автомобиля могут быть оказаны Компанией или Партнерами Компании через 24 часа с момента изменения учетных данных.
- Предоставлять возможность пользоваться Услугами одному Доверенному лицу Клиента с занесением его учетных данных в базу Компании после Регистрации Клиента в Программе без дополнительной платы относительно одного Автомобиля. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8-800-550-55-86.
- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

#### 4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п. 6.2 настоящего Договора.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора.
- При заказе услуги и/или работы сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8-800-550-55-86 и и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- Выполнять условия настоящего Договора.

#### 4.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Программы, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.
- Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля Клиента.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.
- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:
  - Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
  - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе.
  - Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
  - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

#### 4.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.
- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется Рекомендованной стоимости Программы, указанной в оформляемых с Клиентом документах.

5.2. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Договору подлежат возврату в случае досрочного расторжения договора за вычетом стоимости фактически оказанных услуг

5.3. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде прејскуранта, размещаемого на сайте Компании, в случае их наличия.

5.4. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории, указанной на сайте, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4 настоящего Договора, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Программы, Клиент оплачивает услуги Компании, исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что оплата стоимости услуг, указанных в разделе 5 настоящего Договора, настоящего Договора является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При подключении к Программе Клиент обязан заполнить и подписать у сотрудника Компании и/или Агента заявление.

6.3. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем дачи поручения банку на перечисление на счет Компании денежной суммы в размере 100% стоимости подключения к Программе.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при подключении к Программе на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.8. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Автомобилем, который указан в учетных данных. В случае смены Автомобиля, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора.

6.9. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

6.10. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Подсудность разрешения споров, возникших между сторонами, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, Изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заключая настоящий договор, Заказчик выражает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Заказчиком или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Заказчика договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

## 9. СПИСОК ГОРОДОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица городов действия Программы

Абакан	Альметьевск	Анапа	Ангарск	Архангельск
Астрахань	Балашиха	Барнаул	Белгород	Березники
Бийск	Благовещенск	Бор	Борисоглебск	Братск
Брянск	Буденновск	Валдай	Великие Луки	Великий Новгород
Великий Устюг	Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград
Волжский	Вологда	Воронеж	Выборг	Геленджик
Горно-Алтайск	Гулькевичи	Дзержинск	Дмитров	Егорьевск
Екатеринбург	Елабуга	Елец	Железнодорожный	Иваново
Ижевск	Йошкар-Ола	Иркутск	Казань	Калининград
Калуга	Каменск-Уральский	Каменск-Шахтинский	Кемерово	Киров
Коломна	Комсомольск-на-Амуре	Кострома	Красногорск	Краснодар
Красноярск	Кузнецк	Курган	Курск	Лангепас
Ленинск-Кузнецкий	Липецк	Льгов	Магнитогорск	Мариинск
Медвежьегорск (Петрозаводск)	Миасс	Минеральные Воды	Мончегорск	Москва
Мурманск	Набережные Челны	Набережные Челны (Волгоград)	Нальчик	Находка
Нефтекамск	Нижневартовск	Нижнекамск	Нижний Новгород	Нижний Новгород (Бор)
Нижний Тагил	Новокузнецк	Новороссийск	Новосибирск	Новый Уренгой
Обнинск	Омск	Орел	Оренбург	Орехово-Зуево
Орск	Пенза	Пермь	Петрозаводск	Петропавловск-Камчатский
Поворино	Подольск	Полярные Зори	Прокопьевск	Псков
Пятигорск	Ростов Великий	Ростов-на-Дону	Рязань	Салават
Самара	Отрадный	Санкт-Петербург	Саранск	Саратов
Севастополь	Симферополь	Смоленск	Сочи	Ставрополь
Старый Оскол	Стерлитамак	Сургут	Сызрань	Сыктывкар
Таганрог	Тамбов	Тверь	Тобольск	Тольятти
Томск	Туймазы	Тула	Тюмень	Уват
Улан-Уде	Ульяновск	Уфа	Ухта	Хабаровск
Чебоксары	Челябинск	Череповец	Чехов	Чита
Чудово	Шахты	Электросталь	Энгельс	Юрга
Якутск	Ярославль	Татарск	Карасук	Куйбышев
Каргат	Кочки			